

Termeni și Condiții pentru platforma tcromania.info

1. Preambul

Acest document constituie acordul legal dintre dumneavoastră, în calitate de Utilizator client și Crown Cool S.R.L (în continuare Societatea). Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții înainte de a începe utilizarea în orice mod a platformei www.tcromania.info (în continuare platforma și/sau tcromania.info). Pentru a utiliza platforma este necesar acordul dumneavoastră cu privire la acești termeni și condiții. Înregistrarea unui cont (autentificare) în platforma și/sau folosirea serviciilor oferite de platformă reprezintă acceptarea acestor Termeni și Condiții.

2. Servicii

Serviciile sunt oferite de CROWN COOL S.R.L., cu sediul în Miercurea Ciuc, str. Toplița, nr. 155, jud. Harghita, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J19/297/30.09.2002, cod unic de înregistrare RO 14911923, cont bancar nr. RO68BRDE210SV09580802100 deschis la BRD Sucursala Miercurea Ciuc, fax: 0266 315 068, adresa email: office@tcromania.com.

Prin intermediul platformei Utilizatorul, în calitate de reprezentant desemnat al partenerului contractual Crown Cool S.R.L, poate lansa comenzi privind lucrări de întreținere/reparații/puneri în funcțiune și poate urmări evoluția rezolvării acestora de către Societate.

Serviciile oferite de către Societate, respectiv utilizarea platformei pentru transmiterea de comenzi este gratuită. Cu toate acestea, gratuitatea folosirii platformei tcromania.info nu afectează în niciun fel obligația partenerului contractual de a achita contravaloarea serviciilor comandate prin platformă, gratuitatea fiind limitată doar la folosirea platformei tcromania.info. De asemenea funcționarea platformei este condiționată de utilizarea serviciilor de internet (wireless, 3G, 4G,5G etc), costul acestora urmând a fi suportat de către dumneavoastră, în funcție de condițiile acordului încheiat cu furnizorul de servicii de internet.

3. Utilizatorul client

Noțiunea de utilizator client desemnează orice persoană fizică cu capacitate de exercițiu deplină, care în calitate de reprezentant desemnat al unui partener contractual al Crown Cool SRL accesează platforma. Desemnarea de către partenerii contractuali ai utilizatorilor clienți, precum și stabilirea competențelor acestora privind utilizarea platformei constituie răspunderea exclusivă a partenerului contractual Crown Cool SRL. Utilizatorul client declară că este pe deplin împuternicit pentru utilizarea platformei în numele și interesul partenerului contractual Crown Cool SRL, iar actele și faptele săvârșite de către utilizatorul client în cursul utilizării platformei nasc obligații în sarcina Partenerului contractual al Crown Cool SRL.

Pentru utilizarea platformei este necesară înregistrarea utilizatorilor clienți în cadrul platformei prin crearea unui cont. Constituie responsabilitatea dumneavoastră în calitate de utilizator client, actualizarea datelor contului, ori de câte ori este necesar.

Utilizatorul client răspunde pentru utilizarea serviciilor în mod abuziv, fraudulos, nelegal ori în mod necorespunzător.

Este interzisă accesarea serviciilor prin roboți, utilizatori automatizați și nici conectarea acestora la un browser de informații sau alte dispozitive.

Utilizatorul client are posibilitatea de a înceta în orice moment utilizarea platformei prin partenerul contractual Crown Cool S.R.L. care l-a desemnat.

4. Condiții de utilizare platformă

Accesarea și utilizarea platformei este condiționată de utilizarea serviciilor de internet, respectiv a unui browser.

Informații detaliate cu privire la funcționarea platformei regăsiți în documentul intitulat „Sistemul de management al comenzilor, de pe platforma tcromania.info.

5. Drepturile și obligațiile Societății

Societatea se obligă să administreze platforma tcromania.info, prin intermediul căreia utilizatorul client, în calitate de reprezentant desemnat al partenerului contractual Crown Cool S.R.L., poate lansa comenzi privind lucrări de întreținere/reparații/puneri în funcțiune și poate urmări evoluția rezolvării acestora de către Societate.

Societatea se obligă să remedieze în cel mai scurt timp posibil eventualele disfuncționalități reclamate legate de funcționarea platformei sau eventuale neconcordanțe între datele furnizate în comandă de către Utilizatorul client și datele publicate în platformă.

Societatea își rezervă dreptul de a modifica sau de a actualiza unilateral acești termeni și condiții notificând modificarea respectivă înaintea utilizării platformei de către Utilizatorul client. Continuarea folosirii platformei se consideră a fi făcută cu luarea la cunoștință a schimbărilor survenite la acești termeni și condiții. Dacă Utilizatorul client nu este de acord cu modificarea Termenilor și Condițiilor, nu va mai putea utiliza platforma.

De asemenea Societatea își rezervă dreptul de a modifica în orice moment conținutul și condițiile de folosire a platformei, cum ar fi cu titlu exemplificativ: modificare, adaptare, înlocuire, completare a software-lui, a graficii sau a design-lui, a caracteristicilor și/sau a funcțiilor serviciilor precum și a oricărui alt aspect referitor la servicii. Modificările devin valabile în momentul în care au fost făcute publice prin intermediul platformei. Programul software al platformei se poate actualiza automat pe dispozitivul utilizatorilor. Societatea își rezervă dreptul de a nu valida sau de a șterge conturile unor Utilizatori clienți în eventualitatea în care există motive de suspiciune cu privire la respectarea prezentelor „Termeni și condiții”, cum ar fi cu titlu exemplificativ, dispozițiile referitoare la vârsta minimă obligatorie, furnizarea unor date nereale, utilizarea platformei contrar dispozițiilor precum și în orice alte situații în care astfel de măsuri se impun. De asemenea Societatea își rezervă dreptul de a suspenda accesul la contul Utilizatorului Client, în cazul neîndeplinirii unor condiții de utilizare. Decizia de modificare, de suspendare, de limitare ori de încetare a furnizării serviciilor poate fi luată în orice moment, neexistând nicio obligație de justificare sau motivare a acesteia.

6. Drepturile și obligațiile Utilizatorului client

Utilizatorul client se obligă să furnizeze date corecte și reale în toate interacțiunile și comunicările realizate prin intermediul platformei.

Utilizatorul client se obligă să emită comenzi ferme și corecte, cu menționarea datelor reale și complete. Menționarea eronată și/sau incompletă a datelor/informațiilor furnizate de către Utilizatorul client îndreptățește Societatea să refuze și/sau să suspende executarea comenzilor, până în momentul suplinirii lipsurilor, fără ca răspunderea Societății să poată fi atrasă pentru neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a contractului dintre aceasta și partenerul contractual.

Pentru funcționarea în condiții normale a platformei și pentru asigurarea unui mediu eficient de intermediere a comenzilor de lucrări de întreținere/reparații/punere în funcțiune, pentru cazuri justificate de conduita Utilizatorului client, Societatea își rezerva dreptul de suspendare a contului Utilizator client pe o perioadă de 48 ore.

Utilizatorul client își asumă responsabilitatea pentru acțiunile sale în platformă.

Utilizatorul client este de acord să furnizeze date cu caracter personal pentru a fi procesate de către Societate și partenerii acestora, în conformitate cu prevederile din „Politica de confidențialitate”, cu care se completează prezentul document și care poate fi accesată la <https://tcromania.com/politica-confidentialitate/>. Prin agreearea prezentelor Termeni și Condiții, Utilizatorul client își exprimă acordul pentru a recepționa orice notificări din partea Societății, atât timp cât platforma este utilizată. Utilizarea serviciilor după recepționarea unei notificări, echivalează cu acordul dumneavoastră expres de a accepta în întregime cele menționate în notificarea respectivă. De asemenea Utilizatorul client își exprimă acordul cu privire la recepționarea de comunicări comerciale și notificări sau alte informații.

7. Proprietate intelectuală

Întregul conținut al platformei, incluzând, dar fără a se limita la texte, imagini, grafice, programe, precum și orice alte date și aplicații, respectiv drepturile de proprietate, inclusiv drepturi de proprietate intelectuală și industrială (drepturi de autor, drepturi asupra mărcii, brevete, desene, nume comercial, embleme) asupra platformei aparțin și sunt în proprietatea Societății și/sau a partenerilor săi, fiind protejate conform Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe cu modificările ulterioare, precum și tuturor celorlalte legi, inclusiv dar fără a se limita la legile aplicabile privind drepturile de proprietate intelectuală și industrială.

Societatea acordă Utilizatorului client un drept de utilizare asupra platformei neexclusiv și temporar pe perioada în care Utilizatorul client își menține contul activ.

Serviciile pot fi utilizate numai cu acordul Societății și în modalitățile oferite de către aceasta, fiind interzisă reproducerea acestora, utilizarea lor prin intermediari neautorizați ori în alte scopuri decât cele definite de către societate.

8. Garanții și limitarea răspunderii

Utilizatorul client acceptă că utilizarea platformei se face în urma opțiunii acestuia, pe răspunderea și riscul aferent total al acestuia. Societatea nu garantează că utilizarea acestei platforme este lipsită de erori și neîntreruperi. Având în vedere faptul că serviciile sunt condiționate de utilizarea unei platforme, a unor programe software și device-uri electronice, nu sunt excluse apariția unor disfuncționalități datorate de viruși, deficiențelor ale rețelei de internet sau altor probe tehnice, motiv pentru care Societatea nu își asumă nicio răspundere cu privire la funcționarea permanentă și neîntreruptă a serviciilor, la funcționarea lor optimă sau conform nevoilor Utilizatorilor clienți.

Prin crearea și utilizarea contului, Utilizatorul client își asumă răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor contului, pentru gestionarea accesării contului și în măsura permisă de legislația în vigoare, este responsabil de activitatea derulată prin intermediul contului său.

Având în vedere faptul că unele din informațiile care se regăsesc în cadrul platformei provin de la utilizatorii acesteia, Societatea nu își asumă răspunderea în privința corectitudinii și realității acestora.

Societatea nu garantează funcționarea corespunzătoare a platformei, în cazul în care pe dispozitivul Utilizatorului client sunt instalate orice alte aplicații sau programe software care intervin în orice formă peste funcționarea normală a platformei, modificând oricare din parametri acesteia.

Platforma, precum și conținutul acesteia sunt puse la dispoziție, respectiv serviciile sunt furnizate „ca atare”, Societatea nu își asumă niciun angajament suplimentar față de dispozițiile prezentelor Termeni și Condiții.

Societatea nu își asumă nicio garanție, răspundere ori responsabilitate, în măsura în care acestea nu sunt obligatorii conform legislației aplicabile în vigoare.

Societatea exclude și nu își asumă nicio răspundere, indiferent de natura prejudiciului suferit (material/moral, directă/indirectă, etc.) sau de persoana responsabilă de crearea prejudiciului.

Dispozițiile prezentelor Termeni și Condiții se completează cu prevederile contractelor în vigoare dintre Societate și partenerul contractant în numele și pe seama căruia Utilizatorul client își desfășoară activitatea.

9. Confidențialitate și protecția datelor personale

Prezentele Termeni și Condiții se completează cu Politica de Confidențialitate care poate fi accesată la <https://tcromania.com/politica-confidentialitate/>.

Cu privire la datele cu caracter personal furnizate de către dumneavoastră, vă exprimăm în mod expres acordul referitor la colectarea, stocarea și prelucrarea acestora de către Societate.

Utilizatorul Client este în întregime responsabil pentru păstrarea confidențialității asupra parolei asociate accesului la platformă, condiționată de logare.

10. Legea aplicabilă. Litigii.

Dispozițiile prezentelor Termeni și Condiții, precum și toate raporturile aflate în legătură cu serviciile oferite de către Societate sunt guvernate și se supun dispozițiilor legale române în vigoare.

Soluționarea diferendelor se va realiza pe cale amiabilă, în măsura în care acest lucru este posibil. În eventualitatea unor litigii, acestea vor fi în competența instanțelor din România, respectiv cele de la sediul Societății, în măsura în care nu există o altă prevedere legală obligatorie care nu permite acest lucru.

Inaplicabilitatea din orice motive a anumitor dispoziții ale prezentelor Termeni și Condiții nu atrage inaplicabilitatea celorlaltor prevederi.

11. Dispoziții finale

Utilizatorul Client acceptă prin prezenta în mod expres, în tot, fără obiecțiuni, toate prevederile prezentelor Termeni și Condiții, și în special a secțiunilor „Drepturile și Obligațiile Utilizatorului Client” și „Garanții și limitarea răspunderii” din acestea.

Utilizatorul Client acceptă acești Termeni și Condiții, prin utilizarea platformei și/sau prin lansarea Comenzilor prin intermediul acesteia.

Inaplicabilitatea din orice motive a anumitor dispoziții ale prezentelor Termeni și Condiții nu atrage inaplicabilitatea celorlaltor prevederi.